

Zásady zpracování osobních údajů e-shopu www.zbozizbali.cz

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Lada Nejčevová

Horní Újezd 29

675 22 Horní Újezd

tel.: +420 775 974 925

e-mail: info@zbozizbali.cz

2. Kontaktní údaje správce

Pro veškeré dotazy ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na:
info@zbozizbali.cz.

3. Rozsah, účel a právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme v následujícím rozsahu:

- Jméno a příjmení
- Adresa (dodací, fakturační)
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Údaje o objednávkách a platbách
- IP adresa

Účely zpracování:

- Vyřízení a doručení vaší objednávky (plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- Plnění právních povinností (např. vedení účetnictví, archivace dokladů dle zákona o účetnictví, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
- Oprávněný zájem správce na ochraně práv a právních nároků.
- Zasílání obchodních sdělení (pokud jste udělili souhlas; čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

4. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

- po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky a plnění smlouvy,
- po dobu stanovenou právními předpisy (typicky 5–10 let pro účetní doklady),
- případně do odvolání souhlasu v případě zasílání obchodních sdělení.

5. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Vaše údaje mohou být předány:

- poskytovatelům IT služeb a softwaru (např. provozovateli e-shopové platformy, webhostingu, mailingových služeb),
 - přepravním a fulfillmentovým společností,
 - účetním a daňovým poradcům,
- pouze v nezbytném rozsahu a na základě smluvního ujednání zaručujícího ochranu údajů.

6. Práva subjektu údajů

V souladu s GDPR máte zejména právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů (pokud je zpracování na souhlasu založeno),
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (uouu.cz).

7. Používání cookies

Na našem webu používáme cookies pro zajištění správného fungování a analýzu návštěvnosti. Podrobnosti o používání cookies naleznete v samostatných Zásadách používání cookies.

8. Automatizované rozhodování a profilování

V rámci e-shopu nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

9. Předávání údajů mimo EU

Vaše osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, ledaže je zajištěna odpovídající úroveň ochrany dle GDPR.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou platné od 1. 1. 2025.

Správce si vyhrazuje právo na změnu těchto zásad; aktuální znění je vždy dostupné na našich webových stránkách.

Zásady používání cookies

1. Co jsou cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do vašeho zařízení při návštěvě webových stránek a umožňují rozpoznat uživatele, zapamatovat si jeho preference a přizpůsobit uživatelské prostředí. Cookies mohou být dočasné (tzv. „session cookies“ – uchovávají se pouze po dobu návštěvy) nebo trvalé (tzv. „persistent cookies“ – zůstávají uloženy delší dobu).

2. Jaké cookies používáme a k jakým účelům?

Na našich webových stránkách používáme následující typy cookies:

- Technické (nezbytné) cookies

Tyto cookies jsou nutné pro správné fungování webu a jeho základních funkcí. Bez nich by některé služby nemusely fungovat (např. uložení produktů v košíku, přihlášení uživatele).

- Analytické cookies

Tyto cookies nám pomáhají analyzovat návštěvnost webu a zlepšovat jeho funkčnost. Data jsou zpracovávána v anonymizované podobě.

- Preferenční cookies

Umožňují zapamatovat si vaše nastavení (např. jazyk, rozložení stránky) a přizpůsobit web podle vašich preferencí.

- Marketingové cookies

Slouží k zobrazení relevantní reklamy na základě vašich zájmů. Tyto cookies mohou být využívány i třetími stranami (např. poskytovateli reklamních služeb).

3. Právní základ pro užívání cookies

Nezbytné cookies ukládáme na základě oprávněného zájmu, tedy bez vašeho souhlasu.

Analytické, preferenční a marketingové cookies ukládáme pouze na základě vašeho předchozího souhlasu, který můžete kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím cookie lišty.

4. Jak můžete nastavení cookies ovlivnit?

Při první návštěvě našich stránek se vám zobrazí lišta s možností nastavení cookies. Ukládání analytických, preferenčních a marketingových cookies můžete povolit, odmítnout či později změnit v nastavení cookies ve svém prohlížeči.

Pokud chcete omezit nebo blokovat cookies přímo ve vašem internetovém prohlížeči, můžete tak učinit v jeho nastavení. Informace o nastavení cookies v nejběžnějších prohlížečích najdete zde:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

5. Cookies třetích stran

Na našem webu mohou být používány i cookies třetích stran (např. Google Analytics, Facebook Pixel aj.), které jsou spravovány třetími stranami a my k nim nemáme přístup. Použití těchto cookies se řídí zásadami ochrany osobních údajů příslušných třetích stran.

6. Doba uchovávání cookies

Doba uchování cookies závisí na typu konkrétního souboru:

Technické cookies se ukládají pouze po dobu trvání relace (návštěvy webu).

Ostatní cookies mohou být uloženy po dobu několika měsíců až let, dle nastavení vašeho prohlížeče či vašeho souhlasu.

7. Další informace

Další informace o zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů. V případě dotazů nás můžete kontaktovat na info@zbozizbali.cz.