

Obchodní podmínky internetového obchodu www.zbozizbali.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Ladou Nejčevovou, se sídlem Horní Újezd 29, 675 22, IČ: 06947557, (DIČ: CZ8458174362), zapsanou v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Třebíč, (dále jen „prodávající“) a fyzickou osobou kupující zboží nebo služby prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.zbozizbali.cz (dále jen „kupující“).

2. Vymezení pojmů

Kupující – spotřebitel, nebo podnikatel, který uzavírá smlouvu s prodávajícím.

Prodávající – provozovatel internetového obchodu.

Internetový obchod – internetová aplikace na adrese www.zbozizbali.cz.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1 Veškerá prezentace zboží na webových stránkách obchodu má informativní charakter a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

3.2 Objednávka kupujícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím, které je zasláno na e-mailovou adresu kupujícího.

3.3 Kupující může zrušit objednávku, dokud nedojde k potvrzení jejího přijetí prodávajícím.

4. Ceny a platební podmínky

4.1 Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků.

4.2 Cena, platná v okamžiku objednání, je pro obě strany závazná.

4.3 Způsoby platby: prostřednictvím e-shopu pouze platební kartou. Bankovní převod nebo dobírka možná po zaslání objednávky na info@zbozizbali.cz.

5. Dodací podmínky

5.1 Zboží, které je skladem, je expedováno nejpozději do 2 pracovních dnů od potvrzení objednávky. Zboží označené jako „předobjednávka“ je expedováno ihned poté, co je doskladněno v ČR. Orientační termín dodání uveden u jednotlivých produktů v předobjednávkách.

5.2 Náklady na doručení jsou uvedeny při objednávce a závisí na zvoleném způsobu dopravy.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1 Kupující má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, bez udání důvodu.

6.2 Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář, který je přílohou těchto Obchodních podmínek, příp. stačí nenošené a nepoškozené zboží zaslat Zásilkovnou zpět na adresu, s přiloženým číslem objednávky. Náklady na zpětné zaslání nese kupující.

Adresa pro navrácení zboží:

Lada Nejčevová

Horní Újezd 29

675 22 Horní Újezd

tel.: +420 775 974 925

e-mail: info@zbozizbali.cz

7. Reklamace, práva z vadného plnění

7.1 Práva a povinnosti stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

7.2 Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu u prodávajícího.

7.3 Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími právními předpisy.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2025.

9.2 Prodávající si vyhrazuje právo změnit obchodní podmínky.

9.3 Pokud vztah související s užitím webu nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, řídí se strany českým právem.

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Pokud chcete odstoupit od smlouvy, vyplňte, prosím, tento formulář a odešlete jej zpět.
Příp. **stačí přiložit do balíčku číslo objednávky**, podle kterého si Vás dokážeme dohledat.
Náklady na zpětné zaslání nese kupující.

Zboží odešlete nejlépe Zásilkovnou na adresu:

Zboží z Bali.cz

Lada Nejčevová

Horní Újezd 29

675 22 Horní Újezd

Tel.: 775 974 925

e-mail: info@zbozizbali.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží:

.....

.....

Číslo objednávky:

.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

.....

Adresa spotřebitele:

.....

Podpis spotřebitele:

.....

Datum:

.....